

## 附件2

# 山东工业职业学院“十四五”内部质量保证体系建设发展规划

## 前言

为了进一步提升学校管理治理水平,有效开展教学工作诊断与改进工作,持续提高人才培养质量,依据《山东工业职业学院“十四五”事业发展规划》,制订我校内部质量保证体系建设规划。

## 第一部分 “十三五”发展回顾

### 一、建设成就和经验总结

#### (一) “十三五”期间取得的主要成绩和标志性成果

##### 1. 学校层面

2017年7月,学校制定了《山东工业职业学院内部质量保证体系诊断与改进实施方案》,成立了学院内部质量保证体系诊断与改进工作领导小组,印发了《山东工业职业学院“十三五”事业发展规划》。为将学校“十三五”发展目标传递至专业、课程、教师、学生等层面,制定了专业建设规划、课程建设规划、师资队伍建设规划等专项规划,建立专项规划与学校总体规划的协调衔接机制,形成以总体规划为统领,以专项规划为支撑的规划体系。同时,围绕规划确定的发展目标和主要任务,制订具体实施方案和措施,分阶段、分步骤组织实施,并通过年度工作考核对规划实施情况进行年度诊断,对规划的执行情况进行跟踪、监测,建立规划目标任务分解、实施、诊改的运行机制。

2018年6月,学校陆续发布了《关于公布学校机构设置及部门职责的通知》,本着设置科学、运转协调、结构优化、办事高效的原则,对学院部分机构进行了调整,明确了各系部、职能部门权责;为加强质量控制,规范工

作过程，根据《山东工业职业学院质量管理与绩效考核体系建设工作方案》（山工院字〔2020〕36号），建立各部门工作通报制度。将诊改工作内容融入部门考核指标，各部门诊改任务落实执行、成效作为部门绩效考核性诊断的重要依据，保证各项工作运行质量。

“十三五”以来，学校在原有制度文件的基础上，陆续制定和修订了《教学质量监控条例》、《教学督导工作条例》、《教学检查实施办法》、《教学随堂听课制度》、《主要教学环节质量标准》、《教学管理事故及教学事故认定与处理办法》等一系列教学质量管理制度。通过教学检查（授课计划制定情况、执行情况、完成情况、教案检查、督导听课、试卷审核、试卷检查、试卷分析、学生座谈会、网上评教等）和教师教学质量考核等措施保障课堂教学能支持课程目标与标准的达成。同时，学校通过制定《主要教学环节质量标准》（备课环节、课堂教学环节、作业与练习环节、辅导与答疑环节、实训教学环节、考试环节、实习环节）等制度，形成全过程全环节课堂教学检测，确保课程教学目标、标准与课堂教学目标衔接贯通。

## 2. 专业和课程层面

（1）已建立专业建设规划目标标准和专业建设与人才培养质量诊改运行机制

2018年10月教务处组织各专业系部编制了“十三五”专业建设发展规划。依据学校总体发展规划，适应山东省经济社会发展特别是钢铁支柱产业结构调整 and 转型升级对高素质技术技能人才的需求，优化学校专业布局结构和资源配置，形成了资源配置合理、专业特色鲜明、数量适宜、结构合理、优势互补的专业体系；围绕服务中国制造2025，适应数字化、网络化和智能化绿色钢铁生产需要，重点打造了先进制造技术类、工业智能控制类、工业生

产信息技术应用类和工业财贸服务类等与钢铁制造业相关的生产服务性专业；对接山东绿色钢铁产业和区域经济发展，加强了 5 大专业（群）建设，聚焦专业方向、优化资源配置、深化教学改革，整体提升专业发展水平，带动学校整体办学水平和办学层次的提高。

（2）已编制全校各专业课程标准和课程建设与课程教学质量诊改运行机制

“十三五”以来，学校编制了全校所有招生专业的课程标准，课程标准依据专业教学标准、人才培养方案、职业等级（资格）标准、行业企业标准制定。明确课程在专业人才培养中的地位、作用和任务，体现高职教学思想观念更新。课程标准体现专业整体优化的思想，根据技术技能型专业人才培养的规格和目标、岗位群需求以及前后续课程的衔接，统筹考虑和设置教学内容并进行系统化设计。把专业能力、方法能力、社会能力的培养放在重要位置，以工作过程为导向创新教学模式，注重“做中学、做中教”，重视理实一体化教学，体现“三教改革”的新要求。

### 3. 教师层面

（1）实施了学校“十三五”师资队伍建设规划

依据学校的现状和“十三五”发展总体目标，2018年，制订出台并实施了学校“十三五”师资建设规划，进一步健全完善师资队伍建设相关管理办法、人才引进办法，完善教师考核办法，使教师考核工作制度化、科学化、规范化。研究制定学院专业技术职务评聘办法，全面推进职称制度改革，使学院专业技术岗位结构更加科学合理。完善专业教师绩效工资制度，将教师的工资收入与岗位职责、工作业绩、实际贡献以及知识、技术、成果等直接挂钩，多劳多得、优绩优酬。

## （2）建立常态化的师资诊改机制

结合年度教育质量年报工作，学校开展了教师内部诊改，总结分析师资发展情况。有关职能部门按照《山东工业职业学院内部质量保证体系诊断与改进实施方案》要求，明确诊改工作目标、任务、责任、措施，组织系部及相关部门按照规范要求，推动建立教师层面内部质量保证体系自我诊改制度并实施。各系部以系部为单位，组织教师制订个人三年发展规划，制订教师绩效考核标准，开展年度教师、教研室主任、专业带头人考核，指导教师个人开展自我诊改。

## （3）建立促进教师发展的外部干预机制

修订或制订出台了教师资格准入管理办法、教师基本工作量核算办法、教师专业实践管理办法、教师专业技术职务任职资格竞评量化标准、青年教师导师制暂行办法、专业技术人员继续教育实施细则、教师和实验系列职称联合评审工作实施方案、专业技术职务首次聘任工作实施细则、外聘教师管理办法、教师培训项目管理办法、拔尖人才项目资助经费管理办法、师德师风考核办法、优秀教师评选办法等 13 项制度，完善教师准入、评聘、教师考核、评优、培养培训等保障机制建设，进一步提高师资管理制度化水平。

## 4. 学生层面

学校积极适应卫生健康行业需要，着力培养有爱心、乐奉献、厚基础、强技能、善合作、思进取的社会主义建设者和接班人

（1）以“立德树人”为根本，制定和完善各专业学生发展标准将“学生的成长成才”作为出发点和落脚点，从学生发展、职业发展、个人发展和社会能力等方面制定和完善各专业学生发展标准。注重学生职业技能和关爱生命、救死扶伤、实行社会主义的人道主义职业精神培养，促进学生德智体美

全面发展，为学生更高质量就业和职业发展生涯奠定基础。

依据有关法律、法规和文件精神，以问题为导向共梳理、修订和重新建立了近 30 项学生教育教学、管理和服务规章制度。为教书与育人目标和标准有机衔接提供制度保障。

#### （2）坚持“三全育人”，帮助学生确立个人职业发展规划

全员参与、全程教育、全方位推进，构建了“学业教导+就业引导+职业辅导+创业指导”四位一体的运行机制，开设《大学生职业发展与就业指导》和《大学生就业与创业指导》等通识课课程，每位学生根据未来医师（护士/药师/技师）助跑计划，均制定个人职业发展规划。通过职业生涯规划大赛等活动，引导学生树立正确的成才观、择业观与就业观，提高大学生就业、择业能力。

#### （3）以全面发展为指挥棒，开展综合考核评价

不断强化“第一课堂”与“第二课堂”的结合，构建政府、学校、行企共同参与、协同推进的全面育人机制；采集学生状态数据，在对数据统计、分析的基础上，监测学生质量状态，分析学生学业情况并及时反馈与改进；优化学生综合素质评价体系，把学生专业学习情况和体能测试、心理健康测评、志愿服务、社会责任、创新创业、学科与技能竞赛，以及各级各类评奖评优纳入评价指标体系。

#### （4）建立促进学生发展的激励机制

健全正向激励机制，促进学生成长成才，修订了各类评奖评优、综合素质测评办法，完善工作制度、健全激励机制、加强量化考核，建立促进学生发展的激励机制。

### 5. 数据平台建设

### （1）对学校信息化建设进行了顶层设计

学院以提升人才培养质量为核心，实施“智慧校园”平台提升工程、教育信息化资源建设工程和教师信息化教学能力提升工程，构建“多向融通，全面覆盖”的信息化管理体系。截止到目前，学院已完成校园无线全覆盖，建成校本数据共享中心、“一站式”智慧服务大厅、校园综合管理、诊改决策、教育教学服务、网络文化传播中心等6大信息化教学和内控运行平台，实现数据共享中心实时交互。

### （2）实施智慧校园平台与应用系统建设

2017年，制定《山东工业职业学院“智慧校园”项目建设规划》，目前，已完成信息门户、统一身份认证、OA办公系统、教务系统、财务系统、学工系统、质量管理与绩效考核平台、实习管理系统、科研系统、人事系统等核心业务系统的整合工作，实现了基础数据、基础应用模块的统一部署。

### （3）校情综合分析与诊改决策支持平台建设

校情综合分析与诊改决策支持平台现已上线，并投入使用。平台依托共享数据中心，构建信息化应用、数据积累、大数据查询与分析的动态系统，制定平台信息采集、审核管控、数据分析等制度，建立学院、专业、教师和学生四个层面的数据模型，形成了基于人才培养状态数据分析的质量监控、分析与反馈机制，建设了可满足常规监控、日常管理、教学质量监控、自我诊改的动态化管理的数据采集与管理平台，充分发挥其在人才培养工作过程中的状态分析、监控、预警、激励功能，实现人才培养预警和统计分析功能，为领导决策提供支撑。

## （二）“十三五”规划中相关具体指标的完成情况

基于学校实际，依据“十三五发展规划”确定的学校发展目标，坚持“以

生为本、质量强校”的质量理念，确定了“建基础、强规范，重运行、保质量，管长效、塑文化”的18字诊改工作思路。2017年3月制订了学校《内部质量保证体系建设与运行实施方案》，2018年3月成立了山东工业职业学院内部质量保证体系诊断与改进工作领导小组和诊改工作办公室，全面启动诊改工作。同时，学校依据教育部、山东省关于诊改系列文件，将学校《内部质量保证体系建设与运行实施方案》报省教育厅备案，《方案》针对诊改五个层面进行设计与任务分工，确立“整体设计、分步实施”的工作原则，2017-2019年实施专业、课程、教师层面诊改，2021年完成5个层面诊改。

经过3年诊改实施，建立了目标链和标准链，构建了“五纵五横”诊改工作运行机制，依据“8”字螺旋诊改路径，建立了“55821”内部质量保证体系，构建了较完备的诊改制度体系，形成了全员保证质量的文化氛围，办学水平和人才培养质量持续提升，学生、家长、社会和企业的满意度持续提高。

### （三）经验总结

通过诊改，学校建立了完整的内部质量保证体系，形成了环环相扣的目标链和标准链，明晰了各系统的工作职能、工作自标与工作标准，夯实了各层级的质量主体责任。构建并运行了学校、专业、课程、教师、学生五个层面的“8”字形质量改进螺旋，形成了能有效支撑诊改工作的智能化信息平台，建立了质量改进的长效运行机制，建立并实施《山东工业职业学院课堂教学质量诊断与评价实施办法》，将课堂教学质量诊断与评价作为老师教学系列职称评审的重要依据，并优先推荐申报省级科研课题、省级教改教研项目、省级精品课程、省级青年骨干教师、省级教学队以及省级优秀教师等项目，使全体师生的质量主体意识和获得感显著提升，学校各方面工作得到了有效

推进。

## 二、存在的问题及原因分析

### （一）存在问题

#### 1. 学校总体规划与专项规划衔接需进一步提升

对照“十三五”事业发展规划总体目标，即倾力创建定位准确、特色鲜明、水平领先、创新发展、行业优势突出的省内一流、国内知名的优质高职院校，适时扩展高职本科和研究生层次的教育，任务还很艰巨；规划实施过程中也存在着诸如规划任务完成情况不平衡、专项规划与学校总体规划在实施过程中衔接不强等问题；同时产教协同、产教融合机制、高水平师资队伍建设等需加大力度才完成。

#### 2. 支撑诊改的数据中心建设力度仍需加强

数据是诊改工作的基础，建设校本数据中心，形成智慧校园，以源头采集、实时采集的校本状态数据和相关信息分析为基础，才能找出不足，有针对性的开展诊改。

#### 3. 专业、课程建设标准尚需进一步完善，支撑专业、课程诊改的数据即时采集系统建设还需进一步加强

目前，依据国家级、省级精品课程建设标准的校本课程建设标准尚需进一步完善；以山东省高水平特色专业建设标准为依据，校本专业建设标准尚未完成；专业建设与人才培养质量诊改运行机制有待进一步完善；支撑课程教学质量诊改的课堂教学数据即时采集的信息系统还需进一步加强建设；依据实时数据对影响课程建设质量的问题及原因的自我诊断、改进的机制和措施有待进一步建设和完善。

#### 4. 教师发展系列化标准不完善，个人诊改考核性诊断措施针对性不强



目前，我校教师发展系列化标准不完善。主要是在师德修养、教育教学、教研科研、社会实践等四个教师发展维度中，目前教师教科研、社会实践制度标准不健全，还需进一步完善。骨干教师、专业带头人等教师发展重点阶段的选拔培养标准亟待修订，引进高层次人才常态化管理机制亟需建立。教师个人制订了发展规划，开展了自我诊改，但对教师个人诊改考核性诊断措施针对性不强，系部、有关职能部门不能实时有效指导和帮助教师实现发展目标。

5. 学生个人发展状况呈现、监测、预警系统建设尚需加强。目前，我校学生工作信息化建设覆盖的面还不够全面，还不能实时采集学生的所有数据，对学生个人发展目标的呈现、监测、预警系统尚未完成，下一步，学校将依托诊改平台，建立学生大数据分析平台，实现学生个人发展状况的多层次多维度实时管理。

## （二）原因分析

### 1. 诊改内生动力不足

由于教职工和学生受学校质量目标和质量结果的认识和评价的传统影响，习惯于被动，习惯于照令复命。目前，教职工和学生自我诊断主观意识不强，质量诊改体系建设的内生动力不足。作为内部质量生成的主体，目前，学校领导、行政管理人员、教职工和学生还缺乏一种与质量有关的习惯、信念和行为。

### 2. 目标和标准不明

内部质量保证体系“诊改”的标准由质量生成主体（学校）根据社会需求和学生的发展需求来制定。过去，我们习惯于根据已有的方案，依葫芦画瓢，不需要考虑制订符合各自学校特点的工作方案，现在改“乘车”为“驾车”，

因此我校内部质量保证体系建设的目标和标准，仍在改进中，需要克服迷茫，把握方向，建立适合自身发展需求的目标和标准。

### 3. 信息平台建设滞后

目前，我校正在运行的有 OA 办公系统、教务系统、财务系统、学工系统、质量管理与绩效考核平台、实习管理系统、科研系统、人事系统等各类信息系统十多个，但这些系统大都是独立运行，都是一个个的“信息孤岛”，没有信息化数据平台，教学状态数据不能得到开放共享，数据也就得不到使用和监督。信息平台建设滞后，直接影响了内部质量保证体系建设的进度和效率。这也成为了进行教学诊断与改进的“瓶颈”问题。

### 4. 第三方机构参与不够

产教融合、校企合作是学校职业教育的基本特征。但学校与用人单位之间的交流合作仍很有限，人才质量反馈不多，用人单位参与人才质量评价不够，行指委参与职业教育标准建设欠缺。

## 第二部分“十四五”发展规划（2021-2025 年）

### 一、“十四五”面临的机遇与挑战

近年来，我国高等职业教育发展快速，培养培训了一大批高素质技能型人才，为促进劳动力就业和推动经济社会发展作出了重要贡献。然而，随着我国进入新的发展阶段，经济社会发展和科学技术变革日新月异，各行各业的新进展、新形态、新模式，对人才的数量和规格、素质和能力，不断提出新标准、新要求，这既为高等职业教育带来新的发展机遇，也使其人才培养面临许多新的挑战

### 二、“十四五”发展的指导思想与建设目标

#### （一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大，十九届二中、三中、四中、五中全会和习近平总书记重要指示精神，贯彻落实《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》、《教育部山东省人民政府关于整省推进提质培优建设职业教育创新发展高地的意见》、《教育部关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》、教育部等九部门关于印发《职业教育提质培优行动计划（2020—2023年）》的通知等文件精神，按照“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，切实履行人才培养工作质量保证主体的责任，以提高人才培养质量为目标，建立常态化、周期性及可持续的诊断与改进工作机制，构建校内全员全过程全方位的质量保证体系，通过多层面多维度的诊断与改进（以下简称“诊改”）工作，全面落实学校质量保证主体责任，逐步建立完善的内部质量保证体系，形成常态化质量保证诊断与改进机制，实现学校高质量发展，为把学院建设成为“红色育人型、绿色智慧型、特色创新型”职业技术大学提供坚实保证。

## （二）总体目标

以学校“十四五”规划目标为依据，秉承持续提高人才培养质量的理念，构建校内全员全过程全方位“五纵五横”的质量保证体系；建立以学校为工作主体、专家团队引领诊断、相关利益方有效参与的整改常态化周期性教学工作诊断与改进工作制度、工作机制、预警和激励机制；以“提高人才培养质量”为核心，围绕“6个诊断项目、16个诊断要素、100个诊断点”开展诊断，使教学质量“组织更健全，目标更明晰、标准更科学、制度更有效、机制更完备，平台更强大”。通过持续规范自我约束、自我评价、自我改进、自我发展，形成“8字螺旋”持续上升的质量保证体系。建立校园智能数据运行平台，建成“追求卓越”的质量文化，实现学院人才培养全过程的自

我约束、自我诊断、自我改进，持续提升内部管理水平和人才培养质量。

### （三）具体目标

#### 1. 完善学校制度体系建设，建立激励和问责机制

依据教育部等九部门关于印发《职业教育提质培优行动计划（2020—2023年）》的通知、山东省教育厅等6部门关于“一市（校）一案”编制职业教育创新发展实施方案的指导意见、学校“十四五”事业发展规划等文件精神，进一步梳理和明确各部门任务与职能、员工目标与职责、工作标准与流程，学校日常工作模块化、制度化、流程化等基础上，开展规章制度废改立工作，完善学校制度体系建设，形成相互衔接、相互配套的长效工作机制，推动建立管理标准体系、工作程序、行为规范，不断健全学校的质量管理体系。围绕着“五纵五横一平台”内部质量保证体系，完善决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制等质量管控制度及相关流程，建立数据采集与管理制度、质量分析诊改制度、质量年度报告制度、考核性诊断制度，完善激励机制、问责机制，形成模块化的质量管控制度体系，并汇总成《诊改制度汇编》《工作流程手册》，进一步夯实学校规范发展、科学发展、目标发展的基础，为教学诊改提供常态化的制度保证。

根据学校重点工作任务，将目标任务层层分解，落实任务的责任单位，明确任务的具体内容，建立激励和问责机制，确保诊改的各项任务顺利完成。学校将建立专业、课程层面的诊断报告与信息发布制度，及时反馈实施、运行、管理中出现的问题并提出改进建议。制定诊断报告制度，明确报告的发布周期、内容、要求等；在此基础上编制学校教育质量年度报告，定期向全社会发布，接受全校师生、全社会对学校人才培养质量的监督。

## 2. 完善学校质量保证体系，形成标准体系

履行人才培养工作质量保证主体的责任，确保基本办学方向、基本办学条件和基本管理规范符合国家要求，完善“五纵五横”质量保证体系构架，即：五纵——纵向五系统（决策指挥系统、质量成长系统、资源建设系统、支持服务系统、监督控制系统）、五横——横向五层面（主体）（学校层面、专业层面、课程层面、教师层面、学生层面），通过各层面间体系化的目标、标准形成目标链，标准链，构建起网络化全覆盖具有较强预警功能和激励作用的质量保证体系。

根据诊改要求，继续制定和完善人才培养方案、专业教学标准、课程教学标准、教学进程表、课程标准等教学文件编制标准，专业教学资源配置基本标准，专业建设标准和专业质量诊断标准。各专业根据自身基础和目标定位编制本专业教学标准、课程标准，明确质量控制重点，形成专业标准文本系列。专业、课程标准将专业培养目标—课程目标—课堂教学目标形成逻辑相关的体系。

## 3. 建立教师发展信息化档案，加强对教师个人诊改的考核性诊断

建立教师发展信息化档案（基本信息、教学业绩、教研业绩、科研业绩、培训进修、社会服务、社会兼职、荣誉奖项等），搭建起师资建设信息平台。重点加强对新教师、骨干教师、专业带头人、教学名师等教师发展重点阶段的选拔培养标准完善。重点调研出台高层次人才引进与管理办法，修订专业带头人、骨干教师选拔管理办法，不断健全涵盖师德修养、教育教学、教研科研、社会服务等四个维度的教师发展标准，形成教师管理制度汇编。加强对二级学院教师绩效考核评价标准和实施办法的引导与规范，坚持全面考核与突出重点相结合，全面考核教师的师德师风、教育教学、科学研究、社会

服务、专业发展等内容，充分发挥评价体系对教师发展的导向作用。

组织教师在教师发展系列标准和制订的教师个人三年发展规划的基础上，编制教师个人年度工作计划并开展诊改，个人工作计划落实情况纳入教师年度绩效考核，二级学院定期对教师实施考核性诊断，指导和帮助教师实现发展目标。

#### 4. 实施学生自测诊断，促进学生全面发展

按学生发展标准开展自测诊断并引导改进，实施学生自测诊断，开展学生状态数据分析。依据学生发展自测指标，编制学生自我诊断问卷，面向全体学生实施问卷式的学生自测诊断，形成自测诊断雷达图并应用于学生自我调整与改进，以及素质教育方案的修正、教学实施的改进。建设和运用校本数据平台，实时采集学生状态数据，在对数据统计、分析的基础上，监测学生发展状态，及时反馈与改进。

同时，将诊断结果与第二课堂支撑融合，促进学生全面发展。基于学校人才培养定位与目标，建立第二课堂成绩单制度，形成与课外活动相匹配的主题模块并与学生自测诊断结果支撑融合，为学生提供成长与发展平台。教师依据每个学生自测诊断结果，引导学生参与不同模块活动，达到扬长避短的目的，使学生学会学习、学会做事、学会做人、学会生活，促进学生全面发展。

5. 加快推进智慧校园建设，切实为诊改提供数据支撑校本数据中心是智慧校园建设的一部分，是诊改工作的基础和支撑，数据中心建设应实现数据源头采集、实时采集和分析，找出学校短板，有针对性的开展诊改。依据学校“十四五”信息化建设发展规划，积极推动校本数据中心、智慧课堂等相关信息化项目建设；继续推进智慧校园基础服务平台与人事、学工、教务及

部分公共服务模块的建设与应用，完成各类系统的有效集成与整合，实现业务源头数据的开放共享。推动诊改大数据应用系统的需求分析、调研论证与项目建设等筹备工作，力争 2025 年前完成大数据平台与决策分析系统建设，消除信息孤岛，实现信息开放共享，在提升学校教学、管理和服务能力和水平发挥积极作用。

### 三、“十四五”时期建设任务、总体思路与战略举措

#### （一）完善学校规划链

依据《国家职业教育改革实施方案》《教育部 山东省人民政府关于整省推进提质培优建设职业教育创新发展高地的意见》《山东省关于办好新时代职业教育的十条意见》《中国特色高水平高职学校和专业建设计划》等文件精神，制定学院“十四五”事业发展规划、学院“十四五”专业（群）建设规划、学院“十四五”师资队伍建设规划等。组织协调各系部分别建立“十四五”发展规划和专业（群）、师资建设子规划，形成规划系统、目标清晰、措施有力、符合校情的规划链。（责任部门：教育与科学研究处、办公室、教务处、组织人事处）

#### （二）建立覆盖学院至个人的目标链

依据各级规划链，更新优质校建设目标与任务，制定学院、各部门、各专业（群）与个人有机结合的年度目标体系，建成覆盖学校、专业、课程、教师和学生五个层面的目标链。（责任部门：教育与科学研究处、组织人事处、教务处、办公室、团委学生工作处）

#### （三）构建学校各层各类标准链

1. 厘清部门职责。对应决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制等纵向五系统，明确部门职责，确定各部门在纵向五系统中的归属，

厘清部门工作职责。（责任部门：组织人事处）

2. 优化部门工作标准。依据部门岗位任务和职责，制定各项岗位工作标准。（责任部门：办公室）

3. 建立学院考核性诊断标准。依据学院年度目标链，将目标任务层层分解，落实任务的责任单位，制定各项任务的考核标准，明确考核的时间、质量、效益要求。将任务完成情况作为年度考核重要依据。（责任部门：质量管理与绩效考核办公室、组织人事处、办公室、）

4. 完善专业、课程建设标准。结合学校实际，组织制定包括专业教学标准、专业教学资源配置基本标准（包括师资、实训设备等要素）、专业顶岗实习标准、专业质量诊断与评价标准等。依据标准开展诊改工作。严格落实国家思政课课程标准。根据专业培养目标，组织制定课程标准，明确质量控制重点；根据课程实施要求，制定课堂教学标准，实现专业培养目标—课程目标—课堂教学目标相贯通的体系。（责任部门：教务处）

5. 建立教师发展标准。基于学校、专业发展要求，根据高等职业教育教师成长规律，结合教师职称晋升和岗位聘任的相关要求，制定包括师德修养、教育教学、教研科研、社会实践等内容的教师发展标准，科学设计教师成长与发展路径，并与职称晋升、岗位聘任、绩效考核挂钩。（责任部门：组织人事处、教务处）

6. 建立学生综合成长标准。基于学院人才培养定位与目标，根据学生核心素养要求，建立完善学业发展、职业发展、个人发展、社会能力发展等内容，建立包括学生学习生涯、职业生涯、个性化发展、团队合作精神等要素的学生综合成长标准体系。（责任部门：团委学生工作处、教务处）

#### （四）完善校园数据智能平台



完善覆盖学院日常运行各个环节的智能信息接入终端和校本数据中心，统一身份认证、信息门户、数据平台及一站式网上办事大厅，完善预警、实时诊断与分析功能，实现学院质量运行、数据分析和日常管理的实时化、智能化。（责任部门：图书信息中心、质量管理与绩效考核办公室、组织人事处、教务处、办公室、团委学生工作处、财务处、校企合作与实训处、后勤处）

#### （五）建设“追求卓越”的质量文化

建设“追求卓越”的质量管理制度文化、物质文化、精神文化和行为文化。建立质量管理学习制度，建立健全质量文化配套制度，营造“质量立校”办学理念氛围。统一学校的教室、实训场所、办公楼、校园基础设施等文化标识，建立标识责任制。搭建质量管理网站，建立质量推广和宣传机制。建立健全质量目标体系和标准体系，开展质量管理专项课题研究，提高学校质量管理理论水平。（责任部门：教育与科学研究处、质量管理与绩效考核办公室、教务处、宣传统战部、后勤处、校企合作与实训处）

### 四、完成任务的保障措施

#### （一）制度保障

以学校“十四五”规划目标为依据，优化纵向“5”系统组织机构职责，①理清各部门管控事项，②设计部门管控事项工作流程，③建立工作包，在此基础上进一步完善横向“5”层面管理制度，建立学校内部质量保证的制度体系，为实现持续整改保驾护航。

#### （二）机制保障

建立整改相关运行机制，明确各级各类质量生成和保证岗位职责和相关工作流程，做到“五明确”（岗位、职责、程序、要求、绩效），将人才培

养质量整改工作纳入职能部门和专业部常态考核指标体系，设立与绩效挂钩的质量考核奖，全面实现人才培养质量的持续提高。

### （三）组织保障

依据《山东工业职业学院内部质量保证体系诊断与改进实施方案》的具体要求，学校以建立自主整改机制、建立完善内部质量保证的体系及制度、搭建学校质量分析与监控数据平台为目标任务，构建具有可操作性、科学性的持续改进的组织构架，成立学校领导工作组、分项常态工作组，落实专家团队的组建，确保整改工作的顺利推进。

### （四）工作保障

1. 坚持实事求是，确保整改质量。各责任主体要以认真负责的态度，深入细致地开展自我诊断改进工作，使整改能准确聚焦问题所在，坚决杜绝任何形式的虚假和浮夸现象。

2. 严肃工作纪律，严格遵守规定。各责任主体从个人到部门到学校整体形成自我约束、自我发展、自我完善的长效机制，客观、公正地开展诊断与改进工作，及时推进、及时上报，对态度不端正、工作推诿拖拉、不服从管理等现象坚决严肃处理。

3. 坚持信息公开，实行阳光整改。建立整改工作信息公告制度，在学校网站上开设“质量保证体系诊断与改进工作专栏”，及时上传整改相关政策文件、整改工作进程等相关信息，接受全体师生、学生家长、合作企业和社会的监督。

### （五）经费保障

将整改工作经费列入学校预算，通过省市上专项经费支持和学校自筹，确保整改工作经费到位，确保整改工作有序推进。

### 第三部分 “十四五” 发展规划年度指标计划表

建设项目	建设任务	验收要点	年度建设内容及预期目标					负责人
			2021 年	2022 年	2023 年	2024 年	2025 年	
内部质量保证体系建设发展规划项目	完善目标链，制定“十三五”发展系列规划及年度计划	1.山东工业职业学院“十四五”党建与思想政治工作发展规划 2.山东工业职业学院“十四五”专业建设发展规划 3.山东工业职业学院“十四五”师资队伍建设规划 4.山东工业职业学院“十四五”校园建设规划 5.山东工业职业学院“十四五”学生工作发展规划 6.山东工业职业学院“十四五”教育与科学研究发展规划 7.山东工业职业学院“十四五”社会服务发展规划 8.山东工业职业学院“十四五”国际交流与合作发展规划 9.山东工业职业学院“十四五”信息化建设发展规划 10.山东工业职业学院“十四五”文化建设发展规划 11.山东工业职业学院“十四五”内部质量保证体系建设发展规划	山东工业职业学院“十四五”事业发展规划	各专项规划和子规划	各部门年度工作计划	各部门年度工作计划	各部门年度工作计划	解旭东

建设项目	建设任务	验收要点	年度建设内容及预期目标					负责人
		12.各相关部门“十四五”发展规划						
内部质量保证体系建设发展规划项目	梳理制度、完善流程，完善诊改制度、建立诊改机制	1.将现有的制度、工作流程进行梳理、完善； 2.建立教学诊改制度、人才培养状态数据采集及管理制度等内部质量保证体系相关制度	将现有的制度、工作流程进行梳理、完善	制定、修订教学诊改制度、人才培养状态数据采集及管理制度等内部质量保证体系相关制度	修订、完善现有的制度、工作流程	修订、完善现有的制度、工作流程	修订、完善现有的制度、工作流程	解旭东
内部质量保证体系建设发展规划项目	建立标准链	岗位工作标准；专业教学标准；课程标准；教师标准；学生成才标准	继续制定和完善人才培养方案、专业教学标准、课程教学标准、教学进程表、课程标准等教学文件编制标准	继续制定和完善专业教学资源配置基本标准，专业建设标准和专业质量诊断标准等，形成学校、专业、课程、教师、学生标准文本系列。	修订、完善标准文本系列	修订、完善标准文本系列	修订、完善标准文本系列	解旭东
内部质量保证体系建设发展规划项目	完善诊改数据平台，诊改数据采集上传，进行数据管	完善数据平台，组织数据采集上传，建立预警机制，阶段性总结各项工作、提出改进措施、制定阶段性计划	完善数据平台，组织数据采集上传	组织数据采集上传，建立预警机制，阶段性	组织数据采集上传，阶段性总结各项工作、提	组织数据采集上传，阶段性总结各项工作、提	组织数据采集上传，阶段性总结各项工作、提	解旭东

建设项目	建设任务	验收要点	年度建设内容及预期目标					负责人
	理、数据分析			总结各项工作、提出改进措施、制定阶段性计划	出改进措施、制定阶段性计划	出改进措施、制定阶段性计划	出改进措施、制定阶段性计划	
内部质量保证体系建设发展规划项目	撰写自我诊改报告、年度质量报告	撰写年度诊改报告、年度质量报告	年度诊改报告、年度质量报告	年度诊改报告、年度质量报告	年度诊改报告、年度质量报告	年度诊改报告、年度质量报告	年度诊改报告、年度质量报告	解旭东
内部质量保证体系建设发展规划项目	进行复核	开展校内复核；迎接省级复核	开展校内复核；迎接省级复核	开展校内复核；迎接省级复核				解旭东

