

典型案例 5：山东工业职业学院科技助力提效率，云上就业见实效（2020 年山东省教育厅疫情防控环境下信息化应用优秀案例）

2020 年突如其来的“新冠”疫情让我们措手不及，也使得高校学生就业工作发生了诸多变化。面对疫情带来的不利影响，山东工业职业学院及时调整工作思路和方法，创新工作服务手段，直面“最难就业季”，按下了“云端”就业帮扶的开始键，多措并举做好疫情下的毕业生就业工作，与毕业生共同书写疫情大考的工院答卷。在学院和老师们的共同努力下，我院 2020 届毕业生 3600 人，总就业率达到 93.14%。

一、多举措，全力保障毕业生就业工作顺利开展

1. 领导重视，措施到位

学校党委高度重视学生就业工作，把毕业生就业工作列入学校工作重要议事日程，在就业创业指导委员会的指导下全面贯彻落实“一把手工程”，召开了二次由学校领导班子和有关人员参加的全院毕业生就业工作会议，要求全体就业工作者提高政治站位，强化责任担当，放低工作重心，为毕业生的充分就业、高质量就业做好保障，实施院系两级管理制度，学校和校企合作与就业科及各二级学院签订了“目标责任制”，调动全体教职工积极性，全校齐心协力促就业。

2. 科技助力，搭建就业信息平台

学院对接山东省高校毕业生就业信息网搭建学院就业管理系统，联合“就选山东”山东高校毕业生求职招聘云平台，借助就业微信公众号“山东工业职业学院服务号”，向毕业生推送就业创业指导课程、求职招聘信息。自 2020 年 3 月起，启动“零接触校招”。



图 1 山东工业职业学院就业管理系统



图 2 就业微信公众号—山东工业职业学院服务号

3.线上发力，构建就业信息交互体系

建立学校-学院-辅导员三位一体就业工作体系，建立了学校就业联系人微信群，学生就业服务群，班级就业指导群，分层落实确保将就业政策及时传递到每一位毕业生；及时了解毕业生就业困难，实施分类帮扶和“一人一策”动态管理，安排专人一对一为毕业生答疑解惑。



图 3 就业联系人微信群



图 4 学生就业服务群

二、多层次，加强就业创业指导服务

1.加强职业指导师资队伍建设

学校为每个毕业班配备职业指导师，针对毕业生在求职过程中碰到的职业规划、求职方法、线上线下面试技巧等问题进行指导；发挥一线辅导员、班主任的作用，利用微信、QQ等工作做好线上指导工作。

2.线下线上相结合，持续开展就业指导

学校在就业指导上，贯彻全方位、全过程的就业指导理念。首先整合课程资源，搭建了“一融合二模式三层次四阶段”课程体系。一融合：创新创业全方位、全要素融入人才培养的全过程；二模式：实施“线上+线下”混合式教学模式改革；三层次：面向全体学生、有创新创业意愿的学生和已经创业的学生，实施分阶段培养；四阶段：构建“双创基础课程+专创融合课

程+双创实践课程+双创拓展课程”螺旋上升、逐层递进的结构化课程体系，全面培养学生创业意识、创新精神、创新创业能力。



图 5 “一融合二模式三层次四阶段”课程体系

自 4 月以来，学校更是依托省网毕业生就业创业平台和“就选山东”直播频道通过就业群及时向学生推送线上就业创业指导课程，广泛动员毕业生在线观看。毕业生的创新精神、就业创业意识和创新创业能力明显增强，投身创业实践的毕业生显著增加。



图 6 线上就业创业指导课程

3.广泛细致调研，分类全程指导

开展就业调研，利用学校就业服务平台微信公众号，对 2020 届毕业生

就业状况展开调研，内容包括学生的就业状态、就业待遇、就业岗位、未就业原因等。筛选出未就业学生，针对这部分学生，及时了解就业困难，实施分类帮扶，动态管理，帮助这部分毕业生早就业，就好业。



图 7 山东工业职业学院毕业生就业情况调查表

4.持续不间断做好就业政策宣传

学校通过就业网站、毕业生 QQ 群、微信公众号等多种形式向毕业生推送山东省“毕业生就业帮扶政策”“毕业生创业政策”，配合驻地就业管理部门及时宣传“淄博市大学生就业政策”（大专生），发动毕业生参加由淄博市就业服务中心组织的“毕业就业那些事”空中宣讲会，同时通过学校内部协同将政策推送至广大教职工，增强宣传力度。

5.云端指导，助力“空中就业季”

从“面对面”到“屏对屏”，虽然节省了毕业生的时间成本，但同时也产生了新的问题：以前从来没有在电脑前面试过，“空中面试”如何来应对？学校借助“互联网+”平台，发动就业联系人、职业导师、班主任来助力，重点围绕就业政策、求职简历、笔面试技巧等方面进行针对性指导；通过“山东工

业职业学院服务号”微信平台，加大力度向毕业生推送信息，帮助毕业生分析就业形势、提升线上应聘能力、纾解心理焦虑情绪，共同积极应对求职挑战。

三、拓思路，想办法，云上就业见实效

1.主动出击积极探索，促进学生优质就业

为了更准确地服务学生，一方面学校通过采用问卷调查的形式详细了解学生的就业意愿，并且让学生分专业以班级为单位提供中意的企业名单，由我们主动联系企业，将这些企业引进学校；另一方面，根据近五年来网签的结果，结合学生反馈情况，对学生认同度高、网签率高的企业，我们积极联系，主动邀请。通过上述举措，学生对来校招聘的企业的满意度有较大幅度的提高，同时也保证了毕业生优质高效就业。齐鲁制药、威高集团、万华化学就是我院通过以上方式邀请来校招聘的典型例子，2020届毕业生有60余名学生去齐鲁制药参加顶岗实习，现有21名学生与齐鲁制药网签就业。

2.网络宣讲、云端招聘见实效

疫情期间，学校精准施策，做到战“疫”不松懈，就业不停歇，强化“稳就业”举措全力确保2020届毕业生就业工作顺利开展。3月下旬，启动“零接触校招”；5月中旬，组织了第一场“不一样的云”——山东工业职业学院2020年抖音直播宣讲会，邀请了日照钢铁、魏桥集团、青岛特钢、齐鲁制药等16家企业通过学校官方抖音号进行直播宣讲，吸引了2000余人次观看；5月下旬，组织了山东工业职业学院网络双选会，239家单位参会，提供岗位10317个，18000余人次线上参加双选会，共有2000余名学生与企业达成实习就业意向。



图 8 山东工业职业学院 2020 年抖音直播宣讲会



图 9 山东工业职业学院网络双选会

3.校地联合，线下招聘有序开展

防疫形式缓和后，学校积极对接淄博市高新区人社局和淄博市桓台县，由地方人社部门筛选联系优质企业，校地联合，优选 40 家企业于 7 月 2 日在山东工业职业学院举行了淄博市高新区人社局校园人才专场招聘会和桓台县“2020 年高校人才直通车”专场招聘会，共提供岗位近 4000 个。



图 10 2020 年高校人才直通车（桓台县）

学校联系青岛钢铁、鲁南制药、日照钢铁、中天建设、网掌柜等 29 家优质大型校企合作企业于 7 月 3 日召开了 2020 年夏季校园双会，提供岗位近 3000 个，涵盖冶金、电气、建筑、计算机等行业，双选会受到了用人单位和大学生求职者的广泛欢迎。



图 11 山东工业职业学院 2020 年夏季招聘会

5.精准帮扶，就业服务不断线

根据学生就业状况，学校对建档立卡贫困家庭、贫困县生源、未就业学生等重点群体毕业生进行了再次摸底，建立了“一生一卡”台帐和“一对一

帮扶”机制，以二级学院为单位建立就业帮扶群，指派专职人员一对一对接，从而更加精准的为重点群体毕业生提供就业服务。

6.持续发力，就业跟踪不放松

毕业不等于就业，就业不等于就好业。学校高度重视学生就业工作，牵挂着未就业的学生，心系着就业质量不高的同学。就业科牵头，各二级学院开展了毕业生就业状况、就业意愿、就业环境等“云端调研”，形成就业信息台账，就业联系人、职业指导师和班主任有针对性地汇总、整理、编辑不同类的政策和岗位信息，通过“微信热线”、“QQ 热线”为毕业生提供一对一就业指导服务，为择业迷茫、就业困难毕业生提供及时答疑服务。台账不是一成不变的，老师们随时跟进，定期更新、动态销账。

四、存在的问题和不足

“疫情”这两个字本身没有褒贬，但它带来的冲击和影响绝对不是这么中性，甚至从某种角度来说，疫情改变了许多 2020 届毕业生更甚以后毕业生的就业抉择。面对疫情，不仅仅是应届毕业生需要调整思路，负责就业事宜的学院和老师们也面临着重重困难，经受着时间的考验。

1.疫情防控下的就业服务工作，将原来的“面对面”形式彻底打破，仅仅依靠网络载体对就业工作人员的职业素养提出了更高的要求，如何做到就业工作开展“有速度”、就业帮扶“心连心”，是摆在指导教师面前一份必做的答卷。

2.受就业整体环境及疫情影响，外贸类、出口类企业用人计划大量减少，劳动合同就业学生比例下降，给我们就业工作者提出了新的问题：如何吸引优质的企业以劳动合同的形式吸纳我们的学生，在今后的工作中积极探索。

尽管在疫情期间，我们的学生有焦虑、有不安，但因为有了工院就业工作者的付出和努力，让我们的学生在这个就业“寒冬”，感受到了家的“温暖”。学校、教师、学生合力迎考，让我们的就业之路更顺畅。